



D2L.nl

Algemene leveringsvoorwaarden van D2L.nl, gevestigd te Borchwerf 2, 4704 RG te Roosendaal.

Klanten en gebruikers die van de internetfaciliteiten van D2L.nl gebruik maken worden geacht notie te hebben genomen van en verklaren zich, bij het accepteren van de algemene leveringsvoorwaarden, automatisch akkoord met de "ACCEPTABLE USE- EN ABUSE POLICY" & Algemene hosting voorwaarden.

1. Definities

1. Website: een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en achterliggend programmeerwerk.

1.b Webshop: een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en achterliggend programmeerwerk.

2. Onderhoud van een website: a) het door D2L.nl aanpassen van bestaande of toevoegen nieuwe onderdelen (teksten, afbeeldingen, grafische elementen, programmeercode) voor de website van de cliënt.

3. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie D2L.nl een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten of producten.

4. Aanbieder: het bedrijf met de handelsnaam D2L.nl (hierna te noemen: "aanbieder"), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 24387698.

5. Leverancier (hosting): Versio B.V.

6. Leverancier (domeinregistratie): D2L.nl.

2. Toepasselijkheid

1. Door acceptatie van een overeenkomst met de aanbieder verklaart de cliënt dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

2. Afwijkingen van de algemene leveringsvoorwaarden zijn alleen mogelijk wanneer die in een

schriftelijke overeenkomst tussen de cliënt en de aanbieder zijn opgenomen en door beide partijen akkoord bevonden.

3. Offerte en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgaven blijven 2 weken geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen cliënt en aanbieder zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht de aanbieder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet vanzelfsprekend voor toekomstige opdrachten. Er zal een nieuwe offerte worden opgesteld.

4. Uitvoering

1. De aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de aanbieder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft de aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Indien met instemming van de cliënt de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan de aanbieder de uitvoering van opvolgende fasen opschorten totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase al dan niet schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Bij het ontwerpen van een nieuwe website of webshop maakt de aanbieder eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de cliënt. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft feedback , aan en/ of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan de aanbieder.

5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website of webshop wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website kent een looptijd zoals vastgelegd in de overeenkomst. Dergelijke overeenkomsten kunnen door de cliënt niet vroegtijdig worden opgezegd.
3. De aanbieder kan een overeenkomst met de cliënt direct beëindigen wanneer de cliënt zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de gesloten overeenkomst(en) inclusief de leveringsvoorwaarden.
4. De aanbieder heeft het recht overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De cliënt krijgt daarvoor geen schadevergoeding.
5. De aanbieder heeft het recht overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt hosting, een domein registratie dan wel een door ons verzorgde website of webshop exploiteerd/afneemt waarin strafbare feiten worden gepleegd, dan wel goederen op een welke strafbaar zijn of waarvan de verkoop een strafbaar feit is dan wel een strafbaar feit tot gevolg hebben, volgens het nederlandse wetboek van strafrecht. Wij zullen na beidiging van een of meerdere contracten hiervan altijd melding maken bij justitie.

6. Levering en levertijd

1. De aanbieder gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de cliënt de verwachte levertijd mee.
2. Mocht de aanbieder onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, dan kan de cliënt de aanbieder schriftelijk ingebreke stellen. De aanbieder heeft een termijn van minimaal 30 dagen om haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. Door de aanbieder voltooide websites c.q. projecten worden op een nader te specificeren wijze aan de cliënt verstrekt.
4. Indien de cliënt in geval van een voltooide nieuwe website verzuimt of weigert haar ftp-gegevens aan de aanbieder te verstrekken, dan wordt ervan uitgegaan dat de cliënt zelf de website online brengt.

7. Prijzen en betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten middels een offerte, prijsopgave of opdrachtbevestiging, is de cliënt betalingsverplicht. De cliënt dient 50% van het totaal bedrag incl 19% btw te voldoen voorafgaande aan de start van de bouw van de website of webshop, de overige 50% dienen te worden voldaan voor de website gepubliceerd word. Het gehele bedrag is dus reeds voldaan wanneer de website online word vrijgegeven.
2. Wanneer de cliënt verzuimt tijdig aan de betaling te voldoen, behoudt de aanbieder zich het recht voor al dan niet lopende werkzaamheden of diensten te staken totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
3. Vanaf het moment dat de cliënt de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is zij in gebreke.
4. Indien de cliënt de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door de aanbieder een aanmaning tot betaling verstuurd.
5. Wanneer de cliënt binnen 14 dagen na een aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de cliënt vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
6. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de cliënt onjuist zijn, dan dient zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering de aanbieder hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan moet worden.
7. Indien de aanbieder abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de cliënt teruggestort worden op de rekening van de cliënt.
8. Cliënt wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens de aanbieder heeft voldaan.

8. Auteursrecht

1. Al het door de aanbieder vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van de aanbieder worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, de zogenaamde copyrights op alle vervaardigde materialen dan wel websites blijven ten allen tijden eigendom van D2L.nl, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
2. Het eigendom van door de aanbieder verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij de aanbieder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

3. De aanbieder behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Aansprakelijkheid

1. Voorzover de aanbieder bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan de aanbieder hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aanbieder aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal vijfenzeventig procent (75%) van het factuurbedrag.

3. De cliënt dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden.

4. De aanbieder is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de cliënt aangeleverde materiaal dat op de website van de cliënt is aangebracht.

5. De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door onjuist verstrekte en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de aanbieder kenbaar behoorde te zijn.

6. De aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer deze als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

7. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal de aanbieder alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

10. Overdracht

1. De aanbieder noch de cliënt zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

11. Reclame

1. De cliënt heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden, waarna de aanbieder deze gebreken zal trachten te verhelpen.

2. Wanneer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt de mogelijkheid tot

reclameren.

3. Door de cliënt verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

4. Reclame schort de verplichtingen van de cliënt niet op.

12. Hosting & Domeinnamen

1. Aanbieder is voor de client teken- en handels bevoegd om domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, alsmede voor het aanvragen, wijzigen en opzeggen van andere diensten bij Leverancier uit naam van haar client.

2. Wanneer cliënt kiest zelfstandig zijn/haar hosting te verzorgen, dan draagt cliënt de volledige verantwoordelijkheid voor het al dan niet werken van het door D2L.nl geleverde. Mocht de geleverde software - webshop - website niet correct functioneren op de door cliënt aangewezen hosting dan zullen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van cliënt zijn en nimmer tenrekening van D2L.nl komen.

13 SPAM-Beleid:

Wat is spam ?

Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij D2L.nl.

Waarom?

In tegenstelling tot de traditionele verspreiders van "junk mail", die postpapier, enveloppen en port betalen,

kunnen verspreiders van Unsolicited Bulk E-mail (UBE) en Unsolicited Commercial E-mail (UCE), oftewel grote

hoeveelheden ongevraagde commerciële e-mail (ook wel spam genoemd), zonder al te veel kosten aan hun

eigen zijde voor grote overlast en enorme kosten zorgen aan de zijde van de ontvangers van dergelijke e-mail.

Deze kosten zijn oa.:

- Bandbreedte van de ISP om spam te verspreiden; Additionele IP infrastructuur
 - Het signaleren, filteren en verwijderen van spam (UBE en UCE)
 - Uitbreiding van de infrastructuur met hard- en software voor de benodigde voorzorgsmaatregelen
- D2L.nl is van mening dat de bovenstaande kosten niet zonder meer aan de gebruikers van het Internet kunnen worden opgedrongen. Het uitbannen van spam zal volgens D2L.nl leiden tot een beter en goedkoper gebruik van het Internet en stelt D2L.nl beter in staat haar

klanten een efficiënte en betaalbare service te verlenen.

Indien u voor uw site reclame wilt maken, gebruik dan alstublieft een ander middel. Het probleem is dat bijna niemand positief reageert op spam berichten. Veel mensen gaan boze e-mail sturen, en vaak komt deze e-mail bij de provider (dus ons) terecht. Wij zijn verplicht deze te beantwoorden. Doen wij dit niet, dan wordt D2L.nl naar alle waarschijnlijkheid opgenomen in allerlei anti spam filters, waar wij en onze andere klanten dan de dupe van worden.

Het beleid

- A. Het is klanten verboden om spam berichten te verzenden aan iedere willekeurige Internet gebruiker en/of het ongevraagd posten van dergelijke berichten in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet via het netwerk van D2L.nl. Dit geldt tevens indien deze handelingen worden verricht bij een andere provider maar de bedoelde website wordt gehost bij D2L.nl.

- B. Het is klanten verboden om tijdelijk of permanent met een onvoldoende beveiligde mail server verbonden te zijn in het netwerk van D2L.nl. De mailserver is toegestaan om inkomende e-mail te accepteren dat is bedoeld voor de desbetreffende domein(en), en e-mail te

verzenden dat afkomstig is van het door D2L.nl toegekende IP adres(sen). Het is expliciet verboden e-mail te accepteren buiten het toegekende netwerk welke bedoeld is voor verzending buiten dit netwerk. Anders gezegd: de mailserver is het begin of het eindpunt voor e-mail,

geen tussenstation. D2L.nl heeft het recht om een onvoldoende beveiligde mail server zonder kennisgeving vooraf te blokkeren op het Internet.

- C. Bulk e-mail is toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van de zogenaamde verified OPT-IN regeling. Mailings waar een database voor is gebruikt waarin de ontvanger de verzender (de klant) niet heeft geautoriseerd, worden behandeld als spam en D2L.nl zal dit bij de ontvangst

van klachten als zodanig behandelen.

- D. Klachten betreffende spam dienen te worden ingediend per e-mail op info @ d2l.nl. De klacht moet een volledige kopie inclusief originele headers van de mogelijke spam e-mail bevatten. Nadat is vastgesteld of de klacht daadwerkelijk UBE of bulk UCE betreft, krijgt de klant een officiële

waarschuwing: FTO ("First Time Offender"). Indien binnen 24 uur geen reactie volgt waaruit blijkt dat er voldoende maatregelen zijn genomen om spam te voorkomen, behoudt D2L.nl zich het recht voor, de door D2L.nl toegekende IP adres(sen) of site van het Internet te weren.

- E. Gefundeerde klachten over een klant die reeds bekend staat als FTO zullen er toe leiden dat D2L.nl zonder kennisgeving vooraf de respectievelijke DNS records steeds voor een periode van minimaal 48 uur zal verwijderen. De klant wordt op de hoogte gesteld dat deze de status

van STO ("Second Time Offender") heeft verworven. D2L.nl houdt zich het recht voor de dienst aan de klant zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende abonnementstermijn, definitief op te heffen. Als een onvoldoende beveiligde server is gebruikt voor het

verzenden of doorsturen van spam, wordt poort 25 (SMTP) geblokkeerd voor het (de) respectievelijke IP adres(sen).

- F. Klanten die voor de derde maal de fout ingaan (TTO, "Third Time Offenders") worden altijd onherroepelijk afgesloten zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende abonnementstermijn.

- G. D2L.nl heeft het recht om dataverkeer te blokkeren van andere netwerken om zodanig spam te weren of te voorkomen. Het is mogelijk dat dit kan leiden tot tijdelijke uitval van verbinding(en) met andere netwerken.

14 Abuse Policy

De Klant zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Het is de Klant niet toegestaan de D2L.nl Producten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor internet als zodanig.

Teneinde duidelijkheid te scheppen omtrent gebruik en misbruik van domeinnamen, serverruimte en aanverwante diensten gaat u tevens akkoord met onze ACCEPTABLE USE/ ABUSE POLICY.

15. Algemene bepalingen voor domeinnamen

1. Leverancier is teken- en handelsbevoegd uit naam van Client of Reseller domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, indien Client daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in dit artikel ook tot stand komen d.m.v. wachtwoord identificatie via internet.

2. Indien het domicilie adres van Leverancier wordt gebruikt ten behoeve van contact gegevens in de whois-databases, zal Client als eindgebruiker van de domeinnaam bij weg-verhuizing het domicilie laten

wijzigen, zodat Leverancier niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

3. Client vrijwaart Leverancier van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren van domeinnamen. Client dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door leverancier.

16. Privacy

1. De aanbieder zal geen persoonlijke gegevens van de cliënt aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de aanbieder.

2. Wanneer de aanbieder bemiddelt bij webhosting voor een cliënt, is cliënt gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

3. De aanbieder is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten.

17. Geschillenregeling

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van de aanbieder beslissend.

18. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. D2L.nl bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

